

# TERMO DE ADESÃO PARA O SERVIÇO INFOEMAIL: ENVIO DE DEMONSTRATIVOS DE DESPESAS EFETUADAS NA CONTA CORRENTE, CONTA POUPANÇA E CARTÃO DE CRÉDITO BRADESCO VIA ENDEREÇO ELETRÔNICO

Pelo presente instrumento, o Banco Bradesco S.A., instituição financeira privada, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 60.746.948/0001-12, com sede no núcleo administrativo denominado 'Cidade de Deus', sem número, Vila Yara, Osasco, Estado de São Paulo ("**Bradesco**") e a pessoa física e/ou jurídica ("**usuário**"), firmam o presente termo para regular os direitos e obrigações aos quais as partes ficarão submetidas em virtude da contratação do uso do **Infoemail**.

POR FAVOR, LEIA ATENTAMENTE OS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO AQUI APRESENTADOS E TODOS OS OUTROS AVISOS QUE POSSAM APARECER EM OUTRAS PÁGINAS RELACIONADAS AOS SERVIÇOS DO BANCO BRADESCO. AO ACESSAR E USAR OS SERVIÇOS AQUI DESCRITOS, O USUÁRIO ESTÁ CIENTE E CONCORDA COM OS PRESENTES TERMOS E CONDIÇÕES DE USO.

## Serviços de Infoemail

O serviço de **Infoemail**, oferecido pelo **Bradesco** aos seus **usuários**, consiste no envio de mensagens informativas pelo **banco**, por escrito, para o e-mail eletrônico cadastrado pelo **usuário**, tomador dos serviços do **Bradesco** internet banking, com informações sobre a movimentação da conta, relativas às transações bancárias em geral, realizadas no território nacional ou no exterior abaixo mencionadas:

Cheques - créditos e débitos de cheques compensados e/ou pagos no caixa serão enviados no dia seguinte da ocorrência em conta.

Saques/transferências/câmbio - as compras e saques em espécie com o cartão de débito e crédito, transferências entre contas Bradesco, transferências interbancárias via DOC e TED e operações de câmbio, serão enviadas instantes após a ocorrência do serviço em sua conta. Das mensagens referentes à compra efetuada com os cartões de crédito Bradesco, as informações demonstradas serão do local da compra, data/hora da utilização e valor total, independentemente da transação ser parcelada ou à vista.

Saldos e extratos - de conta-corrente e poupança serão enviados nos dias selecionados no momento do cadastro do Infoemail. O extrato do cartão de crédito será enviado 2 (dois) dias após o fechamento da fatura. Ao selecionar esta opção, cancelará automaticamente o envio da fatura via correio.

Boleto de cobrança/DDA - Débito Direto Autorizado será enviado assim que registrado pelo cedente.

Empréstimo pessoal - Avisos de vencimento de parcela serão enviados com 5 dias de antecedência ao vencimento.

## Responsabilidade do usuário

Ao aderir a este serviço, o **usuário** será responsável por:

- a) providenciar seu próprio acesso à internet e pagar todas as taxas de serviço eventualmente cobradas pelas operadoras de telecomunicações com relação a tal acesso
- b) providenciar o equipamento necessário ao serviço, com os requisitos mínimos necessários
- c) manter seu endereço eletrônico sempre atualizado junto aos cadastros do **Bradesco**, comunicando imediatamente qualquer alteração e/ou fazendo a alteração pelo próprio site (banco.bradesco) ou aplicativo do **Bradesco**

O **usuário** está ciente que suas informações bancárias ou informações relativas a operações financeiras enviadas para seu e-mail são de sua responsabilidade, cabendo exclusivamente ao próprio **usuário** a proteção do sigilo dessas operações após terem sido enviadas pelo **Bradesco**. O acesso por terceiros àquelas informações, devido à inobservância destas recomendações de segurança por parte do **usuário**, ou de uma conduta omissa ou negligente no tocante à guarda das informações, será de responsabilidade única e exclusiva do usuário, não caracterizando, em nenhuma hipótese, quebra de sigilo bancário por parte do **Bradesco**.

O **Bradesco** obriga-se a enviar para o endereço eletrônico indicado pelo **usuário** todos os serviços selecionados e nos dias escolhidos pelo **usuário** no momento do cadastro no serviço **Infoemail**.

## Exclusão de garantias e responsabilidades do Bradesco

Eventuais problemas que o **usuário** possa ter e que estejam relacionados com os navegadores (browsers) ou com os equipamentos utilizados para o acesso ao serviço do **Infoemail** não poderão ser imputados ao **Bradesco**, devendo ser solucionados pelos próprios fornecedores dos equipamentos.

O **Bradesco** não se responsabiliza por eventuais atrasos no recebimento ou na entrega de mensagens de e-mail quando estes forem ocasionado pelas operadoras de serviço de telecomunicações ou por terceiros.

**O BRADESCO SE ISENTA DE QUALQUER RESPONSABILIDADE PELAS PERDAS E DANOS DE TODA NATUREZA QUE POSSAM OCASIONAR DA FALTA DE DISPONIBILIDADE OU DE CONTINUIDADE DO FUNCIONAMENTO DOS SERVIÇOS; DA DEFRAUDAÇÃO PELA UTILIDADE QUE OS USUÁRIOS POSSAM TER ATRIBUÍDO AOS SERVIÇOS, DA FALIBILIDADE DE SEU SITE, DAS OPERADORAS DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÃO, E, EM PARTICULAR, AINDA QUE NÃO DE MODO EXCLUSIVO, SE ISENTA PELAS FALHAS NO ACESSO ÀS DISTINTAS PÁGINAS POR MEIO DE QUALQUER DISPOSITIVO OU TECNOLOGIA ASSEMELHADA.**

**O BRADESCO TAMBÉM SE ISENTA DE QUALQUER RESPONSABILIDADE PELAS PERDAS E DANOS, DE TODA NATUREZA, QUE SE POSSAM ATRIBUIR À PRESENÇA DE VÍRUS OU DE OUTROS ELEMENTOS NOS CONTEÚDOS QUE POSSAM PRODUZIR ALTERAÇÕES NO SISTEMA DE INFORMÁTICA, DOCUMENTOS ELETRÔNICOS OU CADASTROS DOS USUÁRIOS.**

O **banco** não poderá se responsabilizar pela descontinuidade na prestação dos serviços em decorrência de erros e mau funcionamento de equipamentos e sistemas públicos ou privados por meio dos quais se utilizem os **usuários** para acessar os serviços do **Infoemail**.

O **banco** também não se responsabiliza pelo uso indevido, por quaisquer **usuários**, das informações, dos instrumentos, dos materiais disponibilizados e/ou utilizados em seus serviços do **Infoemail**, para quaisquer que sejam os fins, sendo de inteira responsabilidade desses **usuários** as eventuais lesões a direito próprio ou de terceiros.

Cabe unicamente aos **usuários** obter os equipamentos e serviços necessários para o acesso aos serviços do **Infoemail**, não sendo o **Bradesco** responsável por danos ou problemas decorrentes da demora, interrupção ou bloqueio nas transmissões de dados ocorridos por meio de quaisquer redes de telecomunicações.

Em nenhuma circunstância, o **Bradesco**, seus diretores ou empregados serão responsáveis por quaisquer danos diretos ou indiretos, especiais, incidentais ou de consequência, perdas ou despesas não efetivamente comprovadas oriundos dos serviços do **Infoemail** ou uso da sua parte ou incapacidade de uso por qualquer parte, ou com relação à qualquer falha de desempenho, erro, omissão, interrupção, defeito ou demora na operação ou transmissão, vírus digital ou falha da linha ou do sistema.

Algumas informações acessadas por meio dos serviços do **Infoemail** são fornecidas exclusivamente com propósito informativo. O **Bradesco** não se responsabiliza por eventuais imprecisões ou omissões, nem por problemas de transmissão de dados que gerem interrupção, atraso, término da transmissão ou por outra falha não explicitamente citada aqui, bem como não se responsabiliza por decisões tomadas com base nessas informações.

Os serviços do **Infoemail** estão voltados para as jurisdições onde sua comercialização e disponibilização não sejam restritas, vedadas ou ilegais, cabendo aos **usuários** investigar, monitorar e observar referidas proibições e restrições.

### **Do custo dos serviços**

O serviço disponibilizado no **Infoemail** está isento de tarifas bancárias. Contudo, caso o **Bradesco** cobre pelos serviços, o **usuário** será comunicado com 30 (trinta) dias corridos de antecedência da implantação das tarifas, podendo livremente optar pela manutenção ou rescisão da presente adesão.

O **usuário** fica ciente, desde já, que as operadoras de serviços de telecomunicações podem cobrar pelo tráfego de dados em sua rede sendo que a respectiva cobrança é de responsabilidade delas, operadoras, devendo o **usuário** se informar sobre ela perante sua respectiva operadora.

Fica a critério do **Bradesco** suspender por tempo indeterminado serviços cadastrados no **Infoemail** para o endereço eletrônico indicado pelo **usuário**, mediante aviso prévio.

**Fica a critério do banco suspender por tempo indeterminado a remessa da fatura para o endereço eletrônico indicado pelo usuário, mediante aviso prévio de 30 (trinta) dias, devendo nesta hipótese enviar a fatura física para o endereço de correspondência do usuário.**

**O usuário pode, com antecedência mínima de 12 dias, contados da data do vencimento da fatura do cartão de crédito, requerer a suspensão do envio dela para seu endereço eletrônico, passando nesta hipótese a recebê-la fisicamente.**

### **Modificações destes termos e condições de uso**

O prazo destes termos e condições de uso é indeterminado, sendo certo que valerá o registro de determinada operação transacionada pelo **usuário** junto aos serviços do **Bradesco** como ratificação deste instrumento.

O banco se compromete a acolher o pedido de cancelamento do produto ou serviço no mesmo canal utilizado para contratação deste termo de adesão.

Em razão de fatores tecnológicos e legais, o **Bradesco** se reserva o direito de modificar a qualquer momento, de forma unilateral, os presentes termos e condições de uso. Ao utilizar os serviços do **Infoemail**, o **usuário** aceita guiar-se pelos termos e condições de uso vigentes na data, e, portanto, deve sempre verificá-los previamente, sem prejuízo de receber notificações acerca das alterações deste termo.

O **usuário** manifesta neste ato, sua aprovação ao presente termo de adesão, que encontra-se devidamente registrado no 2º Cartório do Registro de Títulos e Documentos de Osasco - SP, sob o nº 187.870, do Livro B, em 1º de setembro de 2004, que passa a fazer parte integrante do Regulamento para Utilização do Cartão de Crédito Bradesco, para todos os fins e efeitos de direito, como se nele estivesse transcrito.

### **Privacidade e proteção de dados pessoais**

Para obter maiores informações sobre o tratamento de seus dados pessoais pelo Bradesco, consulte o nosso Aviso de Privacidade, disponível em [banco.bradesco](http://banco.bradesco)

### **Lei aplicável e jurisdição**

Os presentes termos e condições de uso e os efeitos por ele gerados serão regidos pela legislação da República Federativa do Brasil. Os **usuários** dos serviços do **Infoemail** do **Bradesco** se submetem ao dos domicílios dos respectivos **usuários**, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Fica eleito o foro do domicílio do **usuário** para impedir eventuais questões relacionadas e/ou oriundas da utilização dos serviços regulados por este termo.

### **Dúvidas**

Qualquer divergência apurada nas informações recebidas deverá ser comunicada imediatamente à agência do banco Bradesco na qual o **usuário** é correntista.

### **Fone Fácil Bradesco**

Capitais e regiões metropolitanas - 4002 0022

Demais regiões - 0800 570 0022

Atendimento personalizado em dias úteis, das 7h às 22h. Aos sábados, das 9h às 15h.  
Atendimento eletrônico 24 horas.

SAC - Alô Bradesco - 0800 704 8383

SAC - deficiência auditiva e de fala - 0800 722 0099

Cancelamento, reclamação, informação, sugestão e elogio: atendimento disponível 24 horas.

Ouvidoria - 0800 727 9933

Atendimento em dias úteis, das 9h às 18h.

Demais telefones, consulte o site.



Se preferir, fale com a BIA pelo 11 3335 0237.